

SETTORE TURISTICO: ACCOGLIERE E SERVIRE IL CLIENTE STRANIERO IN UN PUNTO VENDITA, RISTORANTE, BAR

CARATTERISTICHE DEL CORSO

OBIETTIVO

Sviluppare e perfezionare la padronanza della lingua inglese in un contesto turistico fortemente orientato al cliente.

Durante le lezioni, grazie alla compresenza in aula di due docenti, i partecipanti metteranno in pratica in modo semplice e dinamico quanto appreso consolidando contemporaneamente la conoscenza delle strutture fondamentali della lingua inglese e la competenza della lingua parlata.

CONTENUTI

- Approfondimento del lessico tipico del settore di appartenenza
- Sviluppo della padronanza della lingua parlata attraverso simulazioni in lingua di situazioni tipiche di accoglienza
- Gestione di prenotazioni, conferme e disdette
- Descrivere le caratteristiche del punto vendita, della propria struttura turistica, illustrare vantaggi e convenzioni
- Dare informazioni su prodotti, eventi, le possibilità della zona e sui mezzi di trasporto
- Risolvere lamentele e problematiche con la clientela
- Consigliare rispetto a prodotti, menù, ristoranti locali e tipici

DESTINATARI

Livello di corso: Intermedio

Requisiti richiesti per la partecipazione: conoscenza scolastica della lingua inglese

DOCENTI

Martina Fontanella e Nick Simcock, madrelingua inglese

SEDE, DATE E ORARI

Sede: Pieve di Cadore c/o Ascom di Tai di Cadore– Via degli Alpini 44

Giorni: tutti i giovedì sera dal 10 Giugno al 1 Luglio 2010 e dal 2 Settembre al 23 Settembre 2010 dalle 20.00 alle 22.00

DURATA

16 ore.

QUOTA D'ISCRIZIONE

- IL CORSO E' **GRATUITO** PER DIPENDENTI / COLLABORATORI / TITOLARI DI DITTE ADERENTI **ALL'ENTE BILATERALE** CHE ABBIANO EFFETTUATO ALMENO UN VERSAMENTO TRIMESTRALE NEI TRE MESI PRECEDENTI L'AVVIO DEL CORSO.

L'ENTE BILATERALE FINANZIA LA PARTECIPAZIONE DI 1 PARTECIPANTE PER AZIENDA.

UN NUMERO SUPERIORE DI RISCHIESTE DI PARECIPAZIONE DOVRA' ESSERE VERIFICATO DIRETTAMENTE CON LA SEGRETERIA DELL'ENTE BILATERALE.

- Dipendenti/collaboratori/titolari di Ditte Associate Ascom € 219,00 + IVA (€ 262,80)
- Dipendenti/collaboratori/titolari di Ditte NON Associate Ascom € 274,00 + IVA (€ 328,80)

La quota di iscrizione va versata all'avvio del corso

NOTE

Numero partecipanti: minimo 12 – massimo 15.

PER ISCRIZIONI

- Compilare la scheda di iscrizione in TUTTE le parti.
- **Nel caso la ditta aderisca all'Ente Bilaterale, è OBBLIGATORIO allegare:**
 - copia dell'ultimo versamento effettuato
 - se partecipa un dipendente, copia delle TRE BUSTE PAGA antecedenti l'avvio del corso, salvo deroghe per dipendenti di aziende stagionali
- Inviare la domanda di iscrizione, allegando la fotocopia di un documento di identità a: Ascom Servizi Scrl, Piazza dei Martiri 16, 32100, Belluno tel. 0437/215268 fax 0437/956098

PER INFORMAZIONI

Contattare l'Ufficio Formazione di Ascom Servizi Scrl – Ufficio
Formazione tel. 0437.215268 (Laura Roffarè);
Mail: formazione@ascombelluno.it;
Sito internet: www.formazione.ascombelluno.it

PER INFORMAZIONI

SUI VERSAMENTI/ADESIONE ENTE BILATERALE

TEL. 0437.943754 FAX 0437 290925 Mail: info@ebicomtur.it
Sito internet: www.ebicomtur.it